



ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ПРЕДЛАГАНИ ОТ

ИТРАНСФОРМЪРС ЛАБС ЕООД /THINGSLOG/

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се уреждат взаимоотношенията между ИТРАНСФОРМЪРС ЛАБС ЕООД /THINGSLOG/, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202645674, със седалище и адрес на управление, гр. София, ж.к. Изгрев, ул.Ф.Ж.Кюри №21, бл.302, ап.19, телефон: +359 875328070, електронна поща: info@thingslog.com, наричано по-долу за краткост THINGSLOG, с потребителите на продуктите и услугите предоставяни от ИТРАНСФОРМЪРС ЛАБС ЕООД.

1.2. „Потребител” на продуктите и услугите по смисъла на настоящите Общи условия означава физическо или юридическо лице, приело настоящите Общи условия чрез договор и използващо услугите, предоставяни от THINGSLOG.

1.3. Настоящите Общи условия са задължителни за THINGSLOG и Потребителите, което се удостоверява с подписите им в договора за предоставяне на услугите.

1.4. Приемането на настоящите Общи условия от крайните потребители се извършва в писмена форма.

1.5. По смисъла на настоящите Общи условия за писмена форма се счита и наличието на волеизявления на страните, извършени в електронна форма.

2. ОБЩИ УСЛОВИЯ

2.1. Потребителят избира параметрите на предлаганите продукти и услуги, които се определят по силата на сключен договор. Потребителят има право на достъп и използване само до договорената степен. Потребителят е отговорен за използването на продуктите и услугите от страна на всяко лице, което осъществява достъп до уеб интерфейс и/или мобилно приложение с потребителското име и парола на Потребителя.

2.2. Потребителят се счита за уведомен и се обвързва с настоящите Общи условия от датата на подписване на индивидуалния договор за предоставяне на продукти и услуги. За неуредените в договора случаи се прилагат съответните разпоредби на настоящите Общи условия. Те са неразделна част от договора с Потребителя и са задължителни за страните, освен ако не е уговорено изрично друго в индивидуален договор.

2.3. THINGSLOG има право да променя Общите условия. При промяна на Общите условия THINGSLOG ги публикува на интернет страницата си на адрес: www.thingslog.com и изпраща уведомление на електронната поща на Потребителите, с които има сключен договор за предоставяне на продуктите и услугите. В случай, че Потребителят не възрази в писмена форма срещу приемането на новите Общи условия в 7 (седем) дневен срок от получаването им на електронната поща, същите се считат за приети от него и го обвързват.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА THINGSLOG

3.1. THINGSLOG има право да получи своевременно възнаграждение за предоставяните от него продукти и услуги, уговорено в индивидуалния договор или след това.

3.2. THINGSLOG има право да ограничи или прекрати временно и постоянно ползването на услугите, при всеки един от следните случаи:

- ако установи, че Потребителят ги използва недобросъвестно, в нарушение на действащите на територията на Република България и Европейския съюз законодателства;
- при неизпълнение на условията по договора от страна на Потребителя;
- при действия от страна на Потребителя, вредящи на интересите на THINGSLOG и/или тези на друг Потребител;
- при действия, пречещи за нормалната употреба на продуктите и услугите и свързани с тях измами и/или злоупотреби;

3.3. THINGSLOG има право да извършва промени или актуализации на продуктите и услугите (като инфраструктура, сигурност, технически конфигурации, приложения и други) по време на срока на договора с Потребителя, както и в поддържаната и развивана от него CLOUD инфраструктура.

3.4. С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, THINGSLOG има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата, като не дължи обезщетение за времето през което Потребителят не използва услугата.

3.5. THINGSLOG се задължава да осигури контактното лице за техническа поддръжка за оказване на съдействие при разрешаване на възникнали технически проблеми във връзка с ползването на Услугата, информация за което се съдържа в Индивидуалния договор или Приложенията към него.

3.6. THINGSLOG уведомява Потребителят относно предстоящи профилактики и ремонти на локалната си мрежа или друго оборудване свързано с предоставяне на услугата. В посочените случаи THINGSLOG е задължен своевременно да възстанови предоставянето на Услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

3.7. В случаите, когато не се предвижда нарушаване качеството на Услугата, THINGSLOG уведомява за планирани профилактики най-малко 24 (двадесет и четири) часа преди началото на профилактиката.

3.8. В случаите, когато е възможно нарушаване качеството на Услугата, THINGSLOG уведомява за планирани профилактики най-малко 3 (три) дни преди началото на профилактиката.

3.9. THINGSLOG предоставя техническа поддръжка съгласно Приложение неразделна част от договора с Потребителя.

3.10. THINGSLOG предоставя обучение на служители на Потребителя, спрямо Приложение неразделна част от договора с Потребителя.

3.11. В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на Услугата в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на сключения Договор и ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ на THINGSLOG, страните се съгласяват, че THINGSLOG има право временно да ограничи предоставянето на Услугата или достъпа до информацията на Потребителя до изясняване на случая.

3.12. THINGSLOG не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради



непреодолима сила, случайни събития, достъп до интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

3.13. THINGSLOG не носи отговорност за вреди, причинени от Потребителя на трети лица и Потребителят се задължава да обезщети THINGSLOG в пълен размер за обезщетения платени от THINGSLOG на трети лица, за вреди причинени от Потребителя.

3.14. THINGSLOG не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя Услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация.

3.15. THINGSLOG не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Потребителя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Потребителя.

3.16. THINGSLOG се задължава да не предоставя на трети лица данни и информация на Потребителя, които се съхраняват на устройства на THINGSLOG при работа с услуги предоставяни от THINGSLOG.

3.17. При използване на продуктите и услугите на THINGSLOG, връзката между Потребителя и THINGSLOG е криптирана посредством TLS/SSL протоколи.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребителят има право да използва продуктите и услугите съгласно сключения договор.

4.2. Потребителят има право да достъпва веб интерфейс и мобилното приложение без ограничение на локацията на Потребителя.

4.3. Потребителят се задължава да заплаща цената за продуктите и услугите, съгласно условията и сроковете, посочени в Договора и изчисления от него абонаментен план, описан в Приложение 1 към Договора.

4.4. Потребителят има право да използва продуктите и услугите добросъвестно и по предназначение.

4.5. При използването на продуктите и услугите, Потребителят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите потребители.

4.6. Потребителят се задължава да не прехвърля правата и задълженията си по този Договор на трети лица без предварително писмено съгласие на THINGSLOG.

4.7. Потребителят трябва внимателно да пази всички данни за достъп, пароли и кодове и да ги пази от трети (неоторизирани) страни.

4.8. Потребителят трябва да информира THINGSLOG без забавяне, ако подозира, че горните липсват. Потребителят е отговорен пред THINGSLOG за всички щети, произхождащи от злоупотреби. Всички данни за достъп, пароли и кодове ще бъдат изпратени на Потребителя по електронен път на последния имейл адрес, посочен от Потребителя.

4.9. Потребителят е отговорен за всички действия, направени с неговия акаунт, независимо дали са направени от него, негови служители или трети страни (включително негови агенти или подизпълнители). THINGSLOG не носи отговорност за действия, направени с акаунта на Потребителя. Потребителят ще използва продуктите и услугите само съгласно договора и ще се въздържа от злоупотреби с тях.



4.10. Потребителят се задължава да уведоми незабавно THINGSLOG в случай на неототоризирано използване на неговия профил или друг пробив в сигурността. Потребителят носи отговорност за всички действия, извършени от неговия профил (чрез неговото потребителско име и парола).

4.11. Потребителят се задължава да осигури всички необходими технически средства за работа с предоставените му продуктите и услугите.

4.12. Потребителят декларира, че е запознат и е съгласен с условията, че продуктите и услугите не са устойчиви на грешки и не е гарантирано, че ще работят без грешки и/или непрекъснато, за което THINGSLOG не носи отговорност. Продуктите и услугите се разпространяват и предоставят за ползване във вид, създаден и предоставен от неговия техния разработчик, като последният не гарантира, че продуктите и услугите отговаря на всички нужди и изисквания на Потребителя. Потребителят е проверил и се е уверил, че различните функционални възможности на продуктите и услугите отговарят на неговите нужди и изисквания, което удостоверява и потвърждава с подписване на договор.

5. ОТГОВОРНОСТ

5.1. THINGSLOG носи отговорност само за виновно поведение или груба небрежност, носи отговорност за непредпазливост. Не носи отговорност за пропуснати печалби, нереализирани спестявания, изгубени лихви, непреки загуби, неимуществени щети или за щети, произтичащи от искове на трети страни, или за изгубени или променени данни. THINGSLOG не поема задължение за съдържанието на прехвърляни данни. Потребителят носи отговорност за съдържанието на частни и бизнес страници, които е включил, съхранените данни, изпратените имейли и данните, пуснати в обръщение, и следователно действа като администратор на лични данни в рамките на значението на българския Закон за защита на личните данни по отношение на обработката на лични данни.

5.2. Ако продуктите и услугите бъдат спрени изцяло или частично, поради нарушение на т. 5.1. от тези Общи условия, Потребителят не може да предяви иск за обезщетение за причинени вреди срещу THINGSLOG в това отношение. THINGSLOG си запазва правото да забранява прехвърлянето на данни или услуги, ако противоречат на закони, международни конвенции или общото благоприличие; въпреки това няма задължение да прави това. Потребителят носи отговорност за искове, произтичащи от използването на услугите на THINGSLOG от трети страни, доколкото може да носи отговорност за това.

5.3. Отговорност за софтуер - THINGSLOG не носи отговорност и не дава гаранция, че софтуерът, който доставя, изпълнява изисквания на Потребителя, работи в съответствие с другите програми на Потребителя или че всички дефекти на софтуера могат да бъдат отстранени.

5.4. При настройването на защитни системи или решения за сигурност (например антивирусни продукти), THINGSLOG ще се съобрази със състоянието на техниката, но не гарантира нейната абсолютна сигурност и не поема никаква отговорност в това отношение. По същия начин, THINGSLOG не носи отговорност за всякакви вреди, произхождащи от заобикаляне или изключване на внедрените при Потребителя защитните системи или решенията за сигурност.

6. АВТОРСКИ ПРАВА

6.1. Независимо от предоставянето на продуктите и услугите, THINGSLOG запазва всичките си права, върху софтуерните продукти, разработени от него. Всички права на интелектуална собственост върху софтуера на предоставените продуктите и услугите са обект на закрила по Закона

за авторските и сродните му права, а нерегламентираното им ползване от страна на Потребителя представлява закононарушение и води гражданска, административно-наказателна и наказателна отговорност в съответствие с действащото българско законодателство.

6.2. Изключителен собственик на правото за предлагане и правото за използване на продуктите и услугите е THINGSLOG.

6.3. Лицензът е неизключителен и THINGSLOG запазва правото да предоставя продуктите и услугите и/или свързания с тях софтуер на трети лица без ограничение на тяхното местоположение или предмет на дейност.

6.4. Потребителят няма право да копира и/или разпространява софтуера, предоставен за ползване във връзка с продуктите и услугите или неговия програмен код с каквато и да е цел, включително използването му за създаване и разпространение на програма, еднаква или несъществено отличаваща се от продуктите и услугите, предмет на настоящото споразумение. Потребителят няма право да предоставя на трети лица паролите за достъп до Услугата.

6.5. Потребителят няма право да предава на разстояние програмния код, да съхранява програмния код в паметта на компютър, да го превежда, преработва и да внася други изменения в него. Потребителят няма право да изследва, декомпилира или деасемблира програмите и другите компоненти на Услугата.

6.6. Копирането и използването на програмния код, структурата на базата данни, документацията или част от нея е забранено. Продажба, дистрибуция, отдаване под наем или прехвърляне правата на Услугата по друг начин са забранени.

6.7. Потребителят няма право да копира и качва софтуера, предоставен за ползване във връзка с осъществяването на Услугата на други сървъри или места с цел по-нататъшното му възпроизвеждане или разпространение.

6.8. Уеб интерфейса няма ограничение за брой потребители, които може да използват системата едновременно.

6.9. Потребителят няма право да дава правата за използване, както и каквито и да било други права върху Услугата на трети лица, освен с предварително съгласие на THINGSLOG.

6.10. Незаконното използване, разпространяване на Услугата и копиране на програмния код представлява престъпление по Закона за авторското право и сродните му права и се наказва според действащото законодателство в Република България.

7. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

7.1. Цените за предоставяне на продуктите и услугите от страна на THINGSLOG, дължима от Потребителя, се определя в договора, сключен между тях. Върху дължимата цена се начислява данък добавена стойност (ДДС) в размер на 20%.

7.2. Цената за предоставяне на продуктите и услугите започва да се дължи от Потребителя, считано от началната дата на предоставяне на съответните продуктите и услугите, удостоверено с приемо-предавателен протокол, с който същите са приети.

7.3. Всички банкови такси и разноски са за сметка на Потребителя.

8. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Приложимо право е българското към отношенията, свързани с индивидуалните договори за предоставяне на продуктите и услугите и настоящите Общи условия.

8.2. Всички спорове, породени от индивидуалните договори за предоставяне на продуктите и услугите и настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, се уреждат между страните чрез



преговори, а в случай, че не могат да бъдат доброволно уредени ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния български съд.

8.3. Страните по Договора следва да отправят всички уведомления помежду си само в писмена форма на посочените от страните в индивидуалния договор адреси или електронна поща. Писмените съобщения се считат за получени от страните, ако са достигнали до посочения от тях адрес. Ако някоя от страните не уведоми своевременно другата страна за промяна на адреса си по договора, счита се, че съобщенията, изпратени на обявения досегашен адрес са надлежно получени.